



Прайс-лист обучения персонала на дому у Заказчика

- ** Минимальная стоимость услуг:** из расчета от 4-х часов.
- Общее время обучения:** не более 8 час/день.
- При обучении более 1 дня:** скидка 5% от стоимости со второго дня.
- При обучении более 2-х человек одновременно:** + 500 руб/чел.

Дополнительно предоставляются:

- Методический материал.
- Чек-листы, разработанные индивидуально для каждого Заказчика.
- Регламенты, Инструкции, Бюджет, Правила (шаблоны). Должностные инструкции.

Квалификация и составляющая обучения	Стоимость, руб.
Специалист VIP-гардероба (хранение, уход за одеждой, глажка, чемодан) <ol style="list-style-type: none">1. Хранение одежды, обуви, аксессуаров, текстиля (в т. ч. сезонное).2. Наведение порядка в гардеробной. Зонирование.3. Рекомендации по уходу за одеждой, обувью, аксессуарами.4. Детализация режимов стирки, сушки, глажки. Выведение пятен.5. Средства для стирки и пятновыводители: необходимый ассортимент.6. Обучение глажке рубашек, брюк, пиджаков (президентский стиль).7. Правила комплектации чемодана.8. Эксплуатация гладильных систем, стиральных и сушильных машин.	1 час – 4000 (от 16000 р.)
Повышение мастерства по глажке и отпариванию (глажка) <ol style="list-style-type: none">1. Обучение глажке рубашек, брюк, пиджаков (президентский стиль).2. Консультации по влиянию влаги, давления, поддува.3. Инструкции в выборе температурных режимов.4. Рекомендации по глажке/отпариванию шерстяных изделий, кашемира (текстиль и трикотаж), вельвета, шелка, бархата, кожи; одежды из искусственных и синтетических материалов.5. Отработка навыков постановки руки.6. Эксплуатация гладильных систем, стиральных и сушильных машин.	1 час – 3000 (от 12000 р.)
Домработница-гардеробщица (уборка, VIP-гардероб, глажка) <ol style="list-style-type: none">1. Организация рабочего дня.2. Составляющие ежедневной и генеральной уборки.3. Уборка комнат, санузлов, кухни. Уборка кроватей. Вечерний сервис.4. Уход за поверхностями. Удаление известкового налета, др. загрязнений.5. Ревизия ассортимента бытовой химии, инвентаря, расходных материалов.6. Оборудование и инвентарь: контроль состояния и содержания.7. Хранение одежды, обуви, аксессуаров, текстиля (в т. ч. сезонное).8. Уход за одеждой, обувью, аксессуарами, текстилем.9. Необходимый ассортимент средств для ухода за одеждой и обувью.10. Обучение глажке рубашек, костюмов и др. видов одежды.	1 час – 3500 (от 14000 р.)

<p>Домработница Profi (уборка, VIP-гардероб, глажка, сервировка, адаптация)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация рабочего дня. 2. Составляющие ежедневной и генеральной уборки. 3. Уборка комнат, санузлов, кухни. Уборка кроватей. Вечерний сервис. 4. Уход за поверхностями. Удаление известкового налета, др. загрязнений. 5. Ревизия ассортимента бытовой химии, инвентаря, расходных материалов. 6. Оборудование и инвентарь: контроль состояния и содержания. 7. Уход за VIP-гардеробом: одежда, обувь, аксессуары. 8. Хранение одежды, обуви, аксессуаров, текстиля (в т. ч. сезонное). 9. Обучение глажке рубашек, костюмов и др. видов одежды. 10. Правила комплектации чемодана. 11. Эксплуатация гладильных систем, стиральных и сушильных машин. 12. Подготовка дома к встрече гостей. 13. Контроль наличия продуктов и хозяйственных товаров. Организация закупок. 14. Приготовление пищи (соблюдение санитарных норм, меню). 15. Сервировка и техника обслуживания. 16. Санитарные нормы дома. 17. Адаптация в семье. Взаимоотношения с работодателем и коллективом. 18. Дисциплина. Внутренние правила. Этика и этикет. 19. Имидж и санитарные нормы. 	<p>1 час – 4000 (от 16000 р.)</p>
<p>Горничная (уборка)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация рабочего дня. 2. Составляющие ежедневной и генеральной уборки. 3. Уборка комнат, санузлов, кухни. Уборка кроватей. Вечерний сервис. 4. Уход за поверхностями. Удаление известкового налета, др. загрязнений. 5. Ревизия ассортимента бытовой химии, инвентаря, расходных материалов. 6. Оборудование и инвентарь: контроль состояния и содержания. 	<p>1 час – 2500 (от 10000 р.)</p>
<p>Организация электронного гардероба</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Обучение ведению электронного учета предметов гардероба (одежда, обувь, ювелирные украшения). 2. Организация женского и мужского гардероба. 3. Создание луков, комплектов. 4. Сборка чемоданов. 5. Консультация по упорядочению сезонного и архивного хранения. 6. Консультация по хранению предметов гардероба, согласно VIP-стандарта. 	<p>1 час – 4500 (от 18000 р.)</p>
<p>Управляющая, Старшая горничная</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Планирование рабочего дня. Систематизация задач на день, неделю, месяц. 2. Взаимоотношение с семьей Работодателя. 3. Правила подбора персонала и его обучение, помощь в адаптации. 4. Управление персоналом: координация, составление графиков, контроль выполненной работы, мотивация. 5. Подготовительные мероприятия к встрече гостей, организация праздников. 6. Сезонная подготовка дома: заезд/отъезд, хранение предметов быта. 7. «Спасение мира», или делегирование обязанностей. 8. Работа со сторонними организациями и подрядчиками. 9. Организация закупок и ведение отчетности. 10. Правила хорошего сервиса, этики и этикета. 11. Новшества в работе. 	<p>1 час – 4500 (от 18000 р.)</p>